

# Informationen über die Verwendung von essDoc



Wenn ihr Schiff angemeldet ist bei essDocs zur elektronischen Fertigung der Beförderungsdokumenten, wird automatisch eine **Vorläufiges Beförderungspapier** nach essDoc geschickt, sobald Sie festgemacht sind an unsere Ladestelle.

Sie sind verpflichtet dieses Vorläufiges Beförderungspapier zu **bestätigen** bevor unser Operator bei Ihnen an Bord ist. Dafür müssen Sie sich anmelden auf die Website von essDoc. Falls sich Störungen ereignen beim, beispielsweise Anmelden, können die gelöst werden während das Ladens.

Wenn Sie nach der Beladung die Beförderungspapieren elektronisch abhandeln, müssen Sie die **immer elektronisch unterschreiben** (Empfang von den Beförderungspapieren per E-Mail ist nicht ausreichend.)

Die Helpdesk von essDoc ist jetzt auch bemannt von Personen die Niederländisch oder Deutsch sprechen können. Wenn Sie nicht unmittelbar geholfen werden, können Sie ein Bericht einsprechen. Sie werden so bald wie möglich zurückgerufen werden. Tel.: +31 (0) 85 8888 121. Diese Telefonnummer sollen Sie auch immer anrufen wenn Sie Problemen mit den essDoc Software erfahren.

Auf die Beförderungspapieren steht auch welche Zoll Papieren Sie mitbekommen. Zum beispiel T1, T2 usw.

Diese Zoll Papieren sollen bei der Abfahrt in der Cloud gespeichert sein. Ist das nicht der Fall dann sollen Sie der Loading Master von Zeeland Refinery anrufen.

Versuchen Sie bitte die Papieren die Sie möchten uploaden nach essDocs in Größe zu beschränken. Je kleiner das Dokument um so schneller wird das uploaden gehen.

## Zusammen arbeiten wir an der Zukunft!